

Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente

Creazioni Lorenza nasce a Firenze nel 1968, dall'iniziativa dei fratelli Bencini che si pongono fin da subito l'obiettivo di costituire un'azienda in grado di fornire ai propri clienti del settore moda ogni genere di accessorio in metallo che un ufficio stile possa ideare. Oggi Creazioni Lorenza è un'importante realtà nel mondo degli accessori metallici per la moda e, a seguito di un processo di rinnovamento della compagine sociale, ha dato forte impulso alla modernizzazione dell'attività e dell'organizzazione, senza intaccare la vocazione artigianale alla produzione di manufatti di altissima qualità.

L'applicazione di un Sistema per la Gestione della Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente è motivata dall'esigenza di regolamentare in forma chiara e univoca lo svolgimento del nostro lavoro, ottimizzare l'organizzazione delle risorse, stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati e ridurre il verificarsi di situazioni di non conformità nei rapporti con le parti interessate.

Riteniamo che la diffusione della politica aziendale possa contribuire ad elevare la consapevolezza nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e difetti che inevitabilmente apportano costi aggiuntivi all'economia aziendale e all'immagine guadagnata "sul campo".

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, per il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;
- l'impegno per la tutela ed il miglioramento della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per conto dell'azienda, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali ;
- l'impegno per la tutela dell'ambiente, attuato mediante forme di prevenzione di ogni forma di inquinamento;
- il rispetto delle normative sociali, ambientali, di sicurezza e salute dei lavoratori e contrattuali;
- la costante partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

Le linee guida attraverso le quali intendiamo raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- una chiara definizione e valutazione del contesto nell'ambito del quale opera l'azienda allo scopo di poter definire le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate;
- identificazione dei fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati prefissati secondo una logica basata sull'*analisi del rischio*;
- adozione di adeguate misure ed idonei strumenti di monitoraggio per la tenuta sotto controllo della qualità dei prodotti;
- analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- formazione ed informazione al personale circa le modalità, le responsabilità nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo degli impegni assunti dall'azienda;
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi
- l'utilizzo di nuove tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, divulgandola a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e di adeguatezza.

Figline Valdarno, 20/11/2020

La Direzione

Francesco Bencini